

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A Empresa FORMINHO tem como objetivo estratégico adquirir notoriedade e dimensão, tornando-se numa referência no mercado nacional.

A componente humana é o elemento mais importante de desenvolvimento e consolidação de uma empresa. Para além da capacidade de gestão das suas Equipas, o bom desempenho de todos os colaboradores e o cumprimento dos requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 é fundamental para o sucesso da FORMINHO.

Cabe à Gestão de Topo criar as condições para que toda a equipa desenvolva, de forma articulada, a sua atividade profissional, comprometendo-se a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

De forma a alcançar os objetivos do grupo é de realçar a implementação das seguintes diretrizes:

- Satisfazer as necessidades implícitas e explícitas dos nossos clientes;
- Criação das condições de trabalho, incluindo a formação, que permitam apoiar eficazmente os colaboradores no desempenho das suas funções;
- Trabalhar garantindo uma gestão eficaz de recursos materiais e monetários, minimizando desperdícios e custos, com o intuito de garantir uma boa gestão humana, ambiental e financeira;
- Criar meios e fornecer ferramentas para estimular a participação dos nossos colaboradores na melhoria do Sistema de Gestão;



- Fidelização dos clientes e estabelecimento de parcerias sólidas e duradouras, em resultado da prestação de serviços de excelente qualidade, realizando todos os trabalhos com total imparcialidade e isenção;
- Melhorar as suas atividades;
- Cumprir todas as normas, requisitos legais e regulamentares aplicáveis;

A Gestão de Topo compromete-se a promover e implementar esta Política da Qualidade e a melhorá-la.

A Gerência

**FORMINHO**  
*Sandra Macedo*  
A Gerência

Sandra Macedo