

## POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

A Empresa FORMINHO tem como objetivo estratégico adquirir notoriedade e dimensão, tornando-se numa referência no mercado nacional.

Na vanguarda do digital, apostamos em novas posturas e ferramentas de gestão, com o propósito de distinção das demais na eficiente utilização dos recursos disponíveis. A componente humana é dos elementos mais importantes de desenvolvimento e consolidação, para o bom desempenho de todos os colaboradores e o cumprimento dos requisitos das normas NP EN ISO 9001:2015 e NP EN ISO 14001:2015, que é fundamental para o sucesso da FORMINHO.

Cabe à Gestão de Topo criar as condições para que toda a equipa desenvolva, de forma articulada, a sua atividade profissional, comprometendo-se a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiental.

De forma a alcançar os objetivos da organização é de realçar a implementação das seguintes diretrizes:

- Satisfazer as necessidades implícitas e explícitas dos nossos clientes;
- Criação das condições de trabalho, incluindo a formação, que permitam apoiar eficazmente os colaboradores no desempenho das suas funções;
- Prevenir a Poluição e trabalhar garantindo uma gestão eficaz e sustentável de recursos materiais e monetários, minimizando desperdícios e custos, com o intuito de garantir uma boa gestão humana, ambiental e financeira;
- Criar meios e fornecer ferramentas para melhorar o desempenho Ambiental;
- Fidelização dos clientes e estabelecimento de parcerias sólidas e duradouras, em resultado da prestação de serviços de excelente qualidade, realizando todos os trabalhos com total imparcialidade e isenção;
- Melhorar os seus serviços, de forma a ir ao encontro das necessidades atuais dos clientes;
- Cumprir todas as normas, requisitos legais e regulamentares aplicáveis;

A Gestão de Topo compromete-se a promover e implementar esta Política da Qualidade e Ambiente e a melhorá-la.

**Forminho, Lda.**  
A Gerência  
NIPC: 507 182 774  
Rua Quinta dos Apóstolos, nº40  
4700-143 Braga  
A Gerência

