FORMINHO
Consultoria de Gestão e Formação

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Forminho pretende reforçar a sua notoriedade e presença no mercado nacional através de soluções de aprendizagem, formação profissional e projetos educativos de qualidade, adequados às necessidades das pessoas e das organizações.

Assente em relações de proximidade, confiança e colaboração, aposta na inovação e na melhoria contínua dos seus serviços e processos, valorizando as competências e os contributos dos colaboradores e promovendo a aprendizagem, a partilha de conhecimento e um ambiente de trabalho humano, inclusivo e colaborativo, favorável ao bem-estar e ao desenvolvimento profissional.

Neste sentido, a Gerência compromete-se a disponibilizar os recursos e a criar as condições necessárias para assegurar o cumprimento dos requisitos da NP EN ISO 9001:2015, incluindo a Emenda 1:2024, e promover a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

De forma a alcançar os objetivos da organização é de realçar a implementação das seguintes diretrizes.

- Compreender e satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, assegurando o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis;
- Proporcionar condições de trabalho, formação e desenvolvimento de competências adequadas ao desempenho das funções e à qualidade dos serviços;
- Promover o bem-estar organizacional, através de um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e colaborativo, que favoreça a motivação, o envolvimento e a satisfação das pessoas;
- Envolver os colaboradores na melhoria do SGQ e no cumprimento dos objetivos da qualidade;
- Estabelecer relações de confiança com clientes, parceiros e fornecedores, baseadas na qualidade, na imparcialidade e na isenção;
- Melhorar os serviços e a eficácia dos processos, analisando os resultados e adaptando à resposta às necessidades atuais e futuras dos clientes;
- Estabelecer relações de confiança com clientes, parceiros e fornecedores, baseadas na qualidade, na imparcialidade e na isenção;
- Melhorar os serviços e a eficácia dos processos, analisando os resultados e adaptando à resposta às necessidades atuais e futuras dos clientes;
- Utilizar os recursos com responsabilidade, reduzir desperdícios e assegurar condições adequadas à prestação dos serviços, incluindo nas instalações partilhadas.

Esta política é mantida como informação documentada, comunicada para que seja compreendida e aplicada pelos colaboradores e disponibilizada às partes interessadas relevantes, conforme adequado.

A Gerência revê a sua adequação no âmbito da revisão do SGQ e sempre que ocorram alterações relevantes no contexto da organização.

A Gerência

Assinado por: **JOSÉ LUÍS VIEIRA RAMALHO**
Num. de Identificação: 09662325
Data: 2026.11.13 11:53:54+00'00'
Certificado por: **SCAP**
Atributos certificados: **Gerente de FORMINHO, CONSULTORIA DE GESTÃO E FORMAÇÃO, LDA (VAT PT-507182774)**

CARTÃO DE CIDADÃO

Data: 13/11/2026

Entidade Formadora Certificada dgert